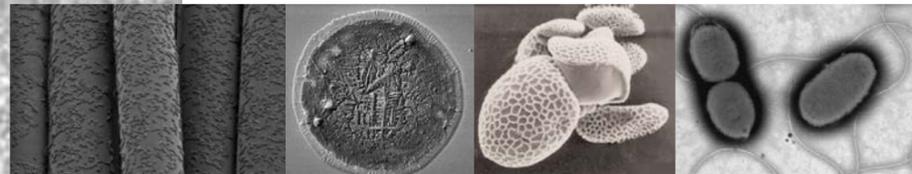




## Guide

pour la mise en place  
de la démarche qualité  
dans un centre commun  
de microscopie





Guide pour la mise en place de la démarche qualité  
dans un Centre Commun de Microscopie

## Noms des participants aux groupes de travail qualité et prévention du Réseau des Centres Communs de Microscopie

### Groupe Qualité

Isabelle Anselme-Bertrand  
Stéphanie Balor  
Amena Ben Younés  
Christelle Bruneau  
Béatrice Burdin  
Jean-Paul Chauvin  
Jéril Degrouard  
Liliane Dubuisson  
Elisabeth Errazurriz  
Cédric Gaillard  
Brigitte Gaillard-Martinie  
Dimitri Gorand  
Etienne Gontier  
Didier Goux  
Claude Gril  
Alain Grodet  
Danielle Jaillard  
Sophie Le Panse  
Nathalie Mesmer-Dudons  
Simone Peyrol  
Pierre-Yvan Raynal  
Annie Rivoire  
Yannick Schwab  
Pierre-Yves Sizaret

### Groupe Prévention

Nacer Benmériadi  
Chantal Cazevieille  
Valérie Demais  
Danielle Jaillard  
Jean-Pierre Laugier  
Bruno Payré  
Isabelle Svahn

# *SOMMAIRE*

- I. Introduction
- II. Présentation d'un Centre Commun de Microscopie
  - définition
  - localisation
  - règlement intérieur
  - environnement du centre
- III. Organisation d'un Centre Commun de Microscopie
- IV. Organisation de la prévention dans un Centre Commun de Microscopie
- V. Gestion des équipements
- VI. Gestion des demandes
  - prise en charge de la demande
  - traitement de la demande
- VII. Gestion des anomalies
- VIII. Gestion des documents et des enregistrements
- IX. Conclusion
- X. Liste des annexes et documents

#### Photo couverture

- Coupe transversale d'un glomérule rénal en microscopie électronique à transmission  
Brigitte Arbeille - Laboratoire de Biologie Cellulaire-Microscopie Electronique - Faculté de Médecine de Tours

#### Photos bandeau de couverture

De gauche à droite :

- Adhésion de *Lactobacillus lactis* sur fibres de polyester (PolyEthylène Terephtalate-PET-) en microscopie électronique à balayage  
L. Bech, B. Lepoittevin, P. Roger, T. Meylheuc - Inra Massy
- Croissance cristalline sur polymère en microscopie électronique à balayage  
Service Commun de Microscopie Electronique - SCME - Université Montpellier 2
- Pollen d'iris en microscopie électronique à balayage  
Centre Technologique des Microstructures-CTμ - Université Claude Bernard, Lyon
- Contraste négatif de bactéries en microscopie électronique à transmission  
Brigitte Gaillard-Martinie - Inra Centre de Clermont-Ferrand-Theix

#### Conception, coordination

Brigitte Gaillard-Martinie

#### Conception couverture

Agnès Cohade - Inra Centre de Clermont-Ferrand-Theix

#### Impression

Chaumeil  
65 boulevard Côte Blatin  
63000 Clermont-Ferrand

